

Félicitations

Pour votre décision récente de souscrire à une assurance. Dans le cadre du processus de sélection, vous passerez un examen paramédical. Nous fournissons ces renseignements supplémentaires pour vous aider à savoir comment vous préparer et à quoi vous attendre pendant votre examen. Si vous avez d'autres questions ou préoccupations concernant votre examen, veuillez communiquer avec votre représentant.

Liste de vérification facile pour vous aider à vous préparer

La cueillette de vos antécédents personnels peut être requise et peut être effectuée soit au téléphone ou au moment de votre rendez-vous d'examen. Veuillez avoir les renseignements suivants disponibles:

- Noms et doses des médicaments actuels
- Noms, adresses et numéros de téléphone de tous les médecins ou cliniques visités au cours des cinq dernières années
- Liste des affections ou diagnostics médicaux incluant la date du diagnostic, le traitement, le résultat du traitement et les renseignements sur le médecin traitant
- Numéros d'identification de membre pour toute police d'assurance maladie actuelle (pour les demandes d'assurance maladie seulement)

Ensuite, pour obtenir des résultats optimaux, veuillez faire ce qui suit avant votre rendez-vous d'examen d'assurance vie :

- Ayez une pièce d'identité avec photo au rendez-vous
- Limitez les aliments riches en sel et en cholestérol 24 heures avant l'examen
- Évitez de boire des boissons alcoolisées pendant au moins 12 heures avant votre rendez-vous
- Évitez tout exercice intense pendant 12 heures avant l'examen
- Limitez la consommation de caféine et de nicotine une heure avant votre rendez-vous
- Buvez un verre d'eau une heure avant le rendez-vous
- Indiquez tous les antécédents associés à des problèmes au prélèvement d'un échantillon de sang
- Passez une bonne nuit de sommeil avant l'examen
- Ayez en main tous les documents nécessaires et mettez-les à la disposition de l'examineur, sauf avis contraire de votre agent
- Nous vous recommandons de porter un masque

Renseignements importants sur le demandeur d'assurance



La sécurité est une priorité absolue pour ExamOne

Nous disposons de procédures rigoureuses pour protéger les individus, les proposants et nos employés. Le port du masque est recommandé et peut être exigé par les différents ministères de la santé ou dans les établissements de soins de santé, cliniques ou centres hospitaliers. Nos professionnels de la santé adhèrent aux protocoles de sécurité afin de garantir une expérience client en toute sécurité.

Nos professionnels de la santé doivent porter des gants, des manches longues, des pantalons longs (ou blouses) et des chaussures fermées. L'examineur et/ou le client peut choisir de porter un masque pendant le rendez-vous. Les masques peuvent parfois être exigés par les ministères de la santé régionaux/provinciaux ou par Santé Canada.

FOIRE AUX QUESTIONS SUR LES EXAMENS D'ASSURANCE VIE

Qu'est-ce qu'un examen paramédical? Un examen paramédical est une entrevue personnelle avec vous pour recueillir des renseignements sur vos antécédents médicaux. Cette entrevue peut être effectuée au téléphone ou en personne au moment de votre examen. Cette information permet à la compagnie d'assurance d'effectuer une évaluation complète de votre état de santé actuel. L'examen comprend habituellement l'enregistrement de la taille, du poids, de la tension artérielle et du pouls. L'examen peut aussi comprendre le prélèvement de sang, d'urine, de liquide buccal et un électrocardiogramme (ECG) selon les lignes directrices de la compagnie d'assurance.

Combien de temps un examen dure-t-il? Durée d'examen estimée de:

- 10 à 20 minutes pour l'examen paramédical, la prise de sang et le prélèvement d'urine
- 20 to 40 minutes for paramedical exam, blood draw, urine and EKG
- 30 à 60 minutes pour l'examen paramédical, la prise de sang, le prélèvement d'urine et l'ECG

Où l'examen est-il effectué? Les professionnels d'ExamOne effectuent des examens à votre domicile, sur le lieu de travail ou sur un site ExamOne qui vous convient.

Que se passe-t-il si une prise de sang doit être effectuée? Si un échantillon de sang est requis par la compagnie d'assurance, un professionnel d'ExamOne ayant une formation médicale effectuera le prélèvement. Seules des aiguilles stériles à usage unique jetables sont utilisées pour prélever l'échantillon. Les membres du personnel portent toujours des gants en vinyle.

Qu'est-ce qu'un ECG? Si un électrocardiogramme (ECG) est requis par la compagnie d'assurance, il sera réalisé au moment de l'examen. Un ECG enregistre les impulsions électriques du cœur. Le prise de l'ECG prends habituellement moins de 10 minutes.

Que se passe-t-il lorsque l'examen est terminé? Les échantillons obtenus pendant l'examen sont envoyés à notre laboratoire ou à un autre laboratoire désigné, et les résultats sont transmis à la compagnie d'assurance aux fins d'évaluation. Les professionnels d'ExamOne ne connaissent pas les analyses effectuées sur le ou les échantillons au laboratoire et ne reçoivent pas les résultats des analyses.

Si vous avez des questions ou des préoccupations, ou si vous ne pouvez pas vous présenter à votre rendez-vous et devez le reporter, communiquez avec nous au 1 800 952-2350.

DATE DU RENDEZ-VOUS HEURE

LIEU

TÉLÉPHONE DE L'EMPLACEMENT

NOM DE L'EXAMINEUR

ÉLÉPHONE DE L'EXAMINEUR AMINER PHONE

Pour en savoir plus, rendez-vous sur ExamOne.ca